

## **Politica aziendale per la QUALITÀ e l'AMBIENTE**

La ditta Tecnolaser Europa nell'espletare i propri servizi, osserva un approccio rivolto alla crescente soddisfazione dei clienti, dei dipendenti nonché al contestuale rispetto della normativa in campo ambientale, adottando un Sistema Certificato per la Qualità e l'Ambiente, in conformità con le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Tecnolaser attraverso il proprio Sistema di Gestione Integrato, è infatti in grado di monitorare costantemente i processi aziendali, le modalità operative, i servizi/prodotti offerti, i risultati raggiunti, al fine di perseguire un miglioramento continuo in termini di prestazioni ambientali, soddisfazione del cliente, qualità dei servizi erogati.

Il campo di applicazione del SGI comprende diverse attività aziendali di seguito sintetizzate:

- Promozione della raccolta delle cartucce toner esauste presso i clienti tramite l'utilizzo di appositi "Ecobox";
- Promozione della diffusione del prodotto originale Tecnolaser;
- Fornitura di un prodotto avente medesima, se non superiore qualità rispetto agli "OEM" (Original Equipment Machine) ad un prezzo più contenuto;
- Sviluppo di nuovi prodotti attraverso le più note e rigorose metodologie di Testing (STMC - ISO 19752- ISO 19758);
- Realizzazione di prodotti specifici per il settore notarile attraverso il marchio Laserfix;
- Realizzazione di prodotti per il settore copier (Kyocera-Olivetti-Triumph Adler-Utax);
- Assistenza sui propri prodotti e sulle stampanti attraverso la specializzazione del proprio personale tecnico;
- Fornitura e promozione servizio di costo copia attraverso i progetti Freedomprint;

Nell'attuazione del SGI gli obiettivi che Tecnolaser pone in essere sono:

- adottare metodologie semplificate e funzionali alle attività da svolgere;
- garantire la fornitura di servizi di qualità adeguata alla necessità dei clienti e perfettamente rispondenti ai requisiti contrattuali stabili;
- diminuire i costi interni dovuti alla “non qualità” mediante la corretta applicazione del Sistema di Gestione Integrato adottato;
- migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti qualitativi e ambientali;
- attuare un'attenta gestione delle risorse umane, che mira alla qualifica del personale e all'instaurarsi di rapporti duraturi;
- aumentare la propria competitività sul mercato;
- monitorare la conformità agli obblighi legislativi in materia ambientale;
- adottare misure di salvaguardia ambientale definendo una corretta gestione di:
  - eventuali impatti significativi quali emissioni in atmosfera diffuse, contaminazione del suolo e delle acque;
  - sostanze/prodotti chimici utilizzati;
  - rifiuti prodotti e trattati;
  - consumi energetici ed idrici.
- migliorare le proprie prestazioni ambientali e qualitative raggiungendo risultati e obiettivi prefissati;
- coinvolgere le parti interessate interne ed esterne promuovendo la politica aziendale, facendole sentire parte attiva del sistema di gestione nel rispetto dei requisiti aziendali di Tecnolaser ed instillando la consapevolezza circa il proprio ruolo all'interno del SGI.

La Direzione di Tecnolaser si impegna inoltre a comunicare la propria politica ed i propri obiettivi al personale coinvolto ed a riesaminare periodicamente la presente politica al fine di verificarne l'adeguatezza agli scopi dell'organizzazione e migliorare l'efficacia del sistema di gestione integrato.

F.to La Direzione